

販売店様へのお願い 下の保証書に必要な事項をご記入のうえ、お客様にお渡しください。

Aladdin

遠赤グラフィットヒーター 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。お買上げ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。必ずご確認ください。記入のない場合はお買上げの販売店にお申し出ください。本書は、再発行いたしませんので、大切に保管してください。商品をお買上げの販売店やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。

無料修理規定

- 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合にはお買上げの販売店が無料修理いたします。
 - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本書をご持参、ご提示の上、お買上げの販売店にご依頼ください。この商品について出張修理をご希望の場合には、出張に関わる実費を申し受けます。
 - ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にお問い合わせください。
 - ご贈答などで本書に記入してあるお買上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、弊社へお問い合わせください。
 - 保証期間内でも、次の場合は有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
(ロ)お買上げ後、落された場合などによる故障・損傷。
(ハ)火災・公害および地震・風水害その他天災地変・塩害・ガス害や異常電圧・指定外の使用電源などによる故障・損傷。
(ニ)一般家庭用以外(業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載など)に使用された場合の故障・損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。

- この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問い合わせください。
- 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間について、くわしくはアフターサービスの項をご覧ください。

日本エー・アイ・シー株式会社

品 番		
AEH-G100D		
保証期間	本 体	1 年
	ヒーター	2 年
お買上げ日		
年 月 日より		

お 客 様	
ふりがな	
お名前	様
〒	
ご住所	
TEL	

取扱販売店	
店名・住所・電話番号	印



Aladdin

遠赤グラフィットヒーター

取扱説明書

型式 AEH-G100D

保証書付

日本国内家庭用
Use only in Japan

お願い

グラフィットヒーターはガラス製品のため、落としたり衝撃を加えないよう充分注意してください。

このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございます。どうぞいませ。

ご使用前にこの取扱説明書(保証書付)をよくお読みのうえ、ご家族全員で安全に正しくお使いください。

お読みになった後は大切に保管し、必要なときにお役立てください。

特に「安全上のご注意」(1～3ページ)は、ご使用前に必ずお読みください。

保証書は「お買上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

- この遠赤グラフィットヒーターは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。

- 地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。

もくじ

ページ

ご使用前に

安全上のご注意 1～3

使いかた

各部の名前 4

ご使用前の準備 5

使いかた 5～6

知っておいていただきたいこと 7

お手入れ・保証

お手入れと保管のしかた 8

故障かな?と思われたときは 9

仕様 9

アフターサービスについて 10

お客様の個人情報のお取り扱いについて 10

保証書 裏表紙

プレミアムクラブアラジンへ登録のお願い 裏表紙

Premium Club Aladdin(無料)へ登録のお願い

ご登録手順

1 下記 URL にアクセスまたは2次元コードを読み取ってください。

aladdin-aic.com/club



2 「Premium Club Aladdin」から画面に記載した手順に従って、ご登録をお願いします。

Premium Club Aladdin(無料)へ登録すると

特典 1 **お手入れ耳より情報をゲット!**
ご登録いただいた製品を末永くご愛用いただく為、最新のお手入れ情報をお届けします。

特典 2 **不具合情報をいち早くお知らせ!**
万が一、製品で不具合が発生した場合の情報をご連絡します。

特典 3 **アラジングッズをゲット!**
ご登録いただいた方から毎月抽選で10名様にアラジングッズをプレゼントします。

Aladdin(アラジン)公式サイト

aladdin-aic.com

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買上げの販売店へご相談ください。または、日本エー・アイ・シーお客様相談室にご相談ください。

アラジンサポートページはこちら

ご相談前に取扱説明書をご確認ください。また、アラジンサポートページで、「よくある質問」など各種情報をご覧いただけます。

aladdin-aic.com/support

最新情報はアラジンサポートページでご確認ください。

SUPPORT Aladdin 検索



日本エー・アイ・シーお客様相談室はこちら

✉ メールでのお問い合わせ
右記2次元コードを読み取ってください。
aladdin-aic.com/support/inquiry



☎ 電話でのお問い合わせ
※窓口の内容は予告なく変更させていただきます。ご了承ください。
フリーダイヤル 0120-88-3090
受付時間：平日9：00～17：00
(土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

日本エー・アイ・シー株式会社

本社 〒675-2462兵庫県加西市別所町395番地
☎ 0790(44)1025 FAX0790(44)2191

2406 ★

ご使用前に

使いかた



お手入れ・保証

安全上のご注意

必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

 は、してはいけない「禁止」の内容です	 一般的な禁止	 分解禁止	 接触禁止
	 ぬれ手禁止	 水ぬれ禁止	 水場使用禁止
 は、必ず実行していただく「強制」の内容です	 必ず行う	 電源プラグを抜く	

警告 (WARNING)

異常・故障時には、ただちに使用を中止する

そのまま使用すると、火災、感電、けがに至るおそれがあります。

- 電源コードや電源プラグが変形・変色・破損している。
- 電源コードや電源プラグ、本体などが異常に熱い。
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- こげ臭いニオイがする。
- ガードや本体が変形している。

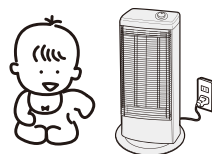


※すぐに電源プラグを抜いて、お買上げの販売店へ点検、修理を依頼してください。

周囲の人が注意する。やけどのおそれあり

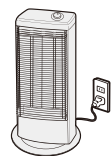
次のような方がお使いのときは、特に注意する

- 乳幼児・皮ふ感覚の弱い方・お年寄り・ご病人
- 自分で操作できない方・深酒をされた方
- 疲労のはげしい方・ねむけをさそう薬（睡眠薬・かぜ薬など）を服用された方



電源は定格15A以上のコンセントを単独で使用する

- 他の器具と併用すると、コンセント部が異常発熱して発火し火災に至ることがあります。



電源プラグのほこりやごみを定期的に取り除く

- 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。



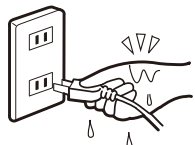
電源は、交流100Vを使用する。また、電源プラグは、コンセントの奥まで確実にさし込む

- さし込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。



ぬれた手で電源プラグを抜きさししない

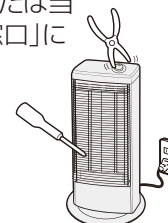
- 感電やけがをすることがあります。



警告 (WARNING)

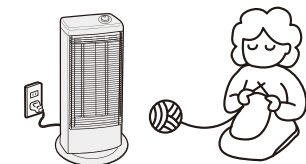
改造しない。また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

- 発火・感電・けがの原因となります。修理はお買上げの販売店または当社指定の「お客さま相談窓口」にご相談ください。



長時間同じ部位を暖めない

- 比較的低い温度でも長時間皮ふの同じ場所を暖めていると、低温やけどのおそれがあります。



電源コードを乱暴に扱わない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、引っばったり、ねじったり、重い物を載せたり、束ねたり、挟み込んだりしない。

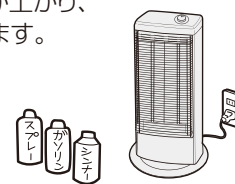
- 傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。



危険物を置かない

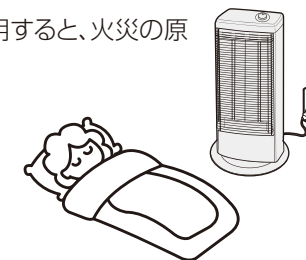
本体の近くにスプレー缶や危険物を置いて使用しない。

- 熱でスプレー缶内の圧力が上がり、爆発や火災の原因となります。



就寝中は使用しない

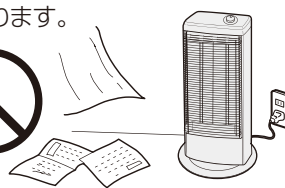
- 寝具の近くで使用すると、火災の原因となります。



燃えやすい物の近くで使用しない

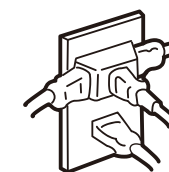
カーテンの近くや、机の下など周囲を囲まれた場所で使用しない。

- 火災のおそれがあります。



電源コードは途中で接続したり、延長コードの使用・タコ足配線をしてはいけない

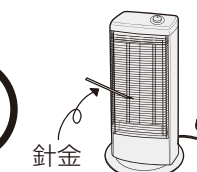
- 過熱して、火災や感電の原因となります。



異物を入れない

本体の穴やすき間にピンや針金などを入れない。

- 感電や異常動作してけがをすることがあります。

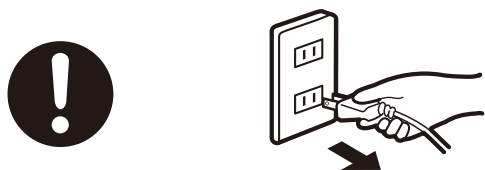


ご使用前に

⚠ 注意(CAUTION)

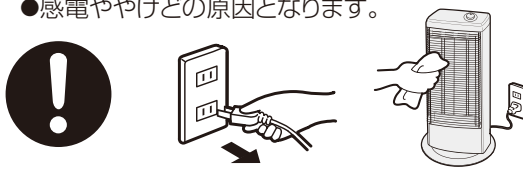
必ず電源プラグを持って抜く

- 感電やショートして発火することがあります。



お手入れは本体がさめてから。また、電源プラグを抜いてから行う

- 感電ややけどの原因となります。



とっ手をしっかり持つ

- 本体を持ち運ぶときは、とっ手と本体上部を支えながら持つ。
- 落下するとけがの原因となります。



使用しないときは、電源プラグを抜く

- けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。



ベースを本体から外した状態で絶対に使用しない

- 本体が不安定となり、火災の原因となります。



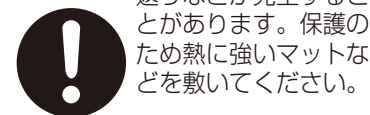
高温部に触れない

- 使用中や使用後しばらくは本体上部・前面、ガードなどの高温部に触れない。
- やけどの原因となります。



熱に弱い床面にはマットなどを敷く

- 熱に弱い材質の床面は変色、ヒビ割れ、反り返りなどが発生することがあります。保護のため熱に強いマットなどを敷いてください。



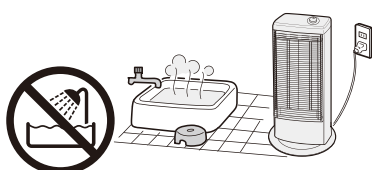
水やお茶などをこぼさない

- 万一こぼれたときは、過熱・感電のおそれがありますのでただちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。



浴室や屋外で使用しない

- 感電やショート・発火の原因となります。



通電中はヒーターを直接見つめない

- ヒーターを長時間見つめると、目に悪影響を与えよくありません。



毛足の長い敷物や座ぶとんなどの上で使用しない

- 本体が不安定となり、火災の原因となります。



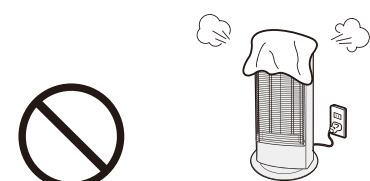
乾燥など他の用途に使用しない

- 過熱して発火することがあります。



衣類などを掛けない

- 過熱や火災の原因となります。

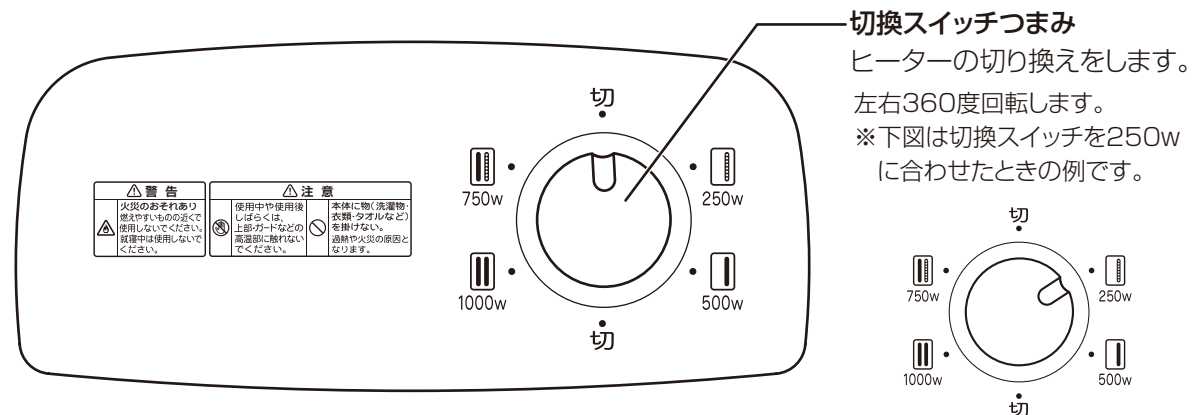


ペットの暖房用に使用しない

- ペットが本体やコードを傷め、火災の原因となります。



本体操作部



正面

切換スイッチつまみ

反射板

熱を前方に反射します。

ヒーター

ガード 着脱式

※ガードを固定してあるテープは輸送時に外れを防止するためのものです。取り外してからお使いください。

しゃ熱板

ベース組立式

背面

とっ手

電源コード掛け

安全表示

必ずお読みください。

防災対応型

二重安全転倒OFFスイッチ(ボール式)内蔵

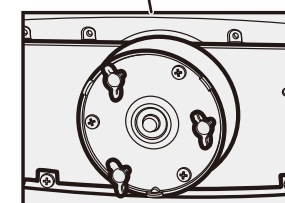
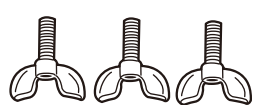
本体が倒れたり、傾くと通電を停止します。(P7ページ参照)

電源コード

電源プラグ

付属品

ちょうボルト(3本)

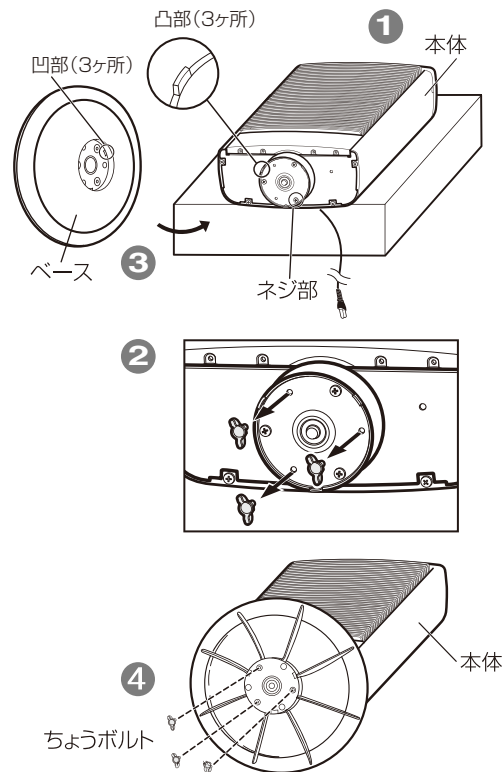


※本体底面に取り付けられています。ベース取付の際は、本体から取り外してご使用ください。

ご使用前の準備

ベースの取り付けかた

- 商品が入っていた箱の上など、台の上に図のように本体を倒して置く。
- 本体底面に取り付けられているちょうボルト(3本)を取り外す。
- 本体の凸部にベース凹部を合わせ、はめ込む。
- ベースは、取り外したちょうボルト(3本)で締めつけ、本体に確実に取り付ける。



⚠ 注意

- 電源コードをはさまない。(感電やショートして発火の原因)
- ベースを本体に取り付けられない状態では絶対に使用しない。(火災の原因)
- ベースを取り付け、取り外し後、シャフトなどの突起物にぶついたり、本体を落下させたりしない。(けがの原因)

※ベースを外したときは、ちょうボルトをなくさないように保管してください。

使いかた

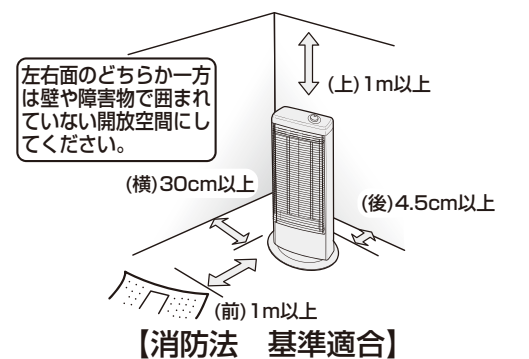
使用場所と取り扱いについて

- 右図のように周囲から離して使用してください。
- 首振り方向を変えて使用する場合は、右図の距離を守れるように設置してください。
- 右図の距離の範囲内には物を置かないでください。置いた物が変形、変色する場合があります。またやけどの原因にもなります。
- 洗濯物の下で使用しないでください。また本体の上に洗濯物などをのせないでください。
- 倒したり、落としたり、強い衝撃を加えないようにしてください。
- 本体の上に乗ったり、もたれたりしないでください。
- 使用後もしばらくは、本体上部・前面やガードなどが高温なので、やけどに注意してください。

他の機器との併用について

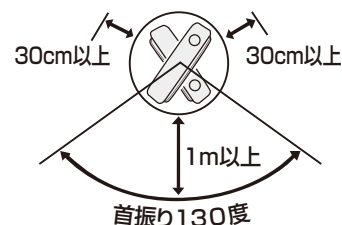
- 電気ストーブご使用の際は、ロボット掃除機の電源を切るようにしてください。本体が転倒したり、火災事故につながります。
- 本体の近くにファン(扇風機)など、他の機器を置いて併用しないでください。火災事故につながります。

本製品は、お部屋全体を暖めるものではありません。局所採暖器具としてご利用ください。



【消防法 基準適合】
消防法で周囲から離す距離が決められています。避難時の障害とならない場所でご使用ください。

《手動首振りをするとき(上から見た図)》



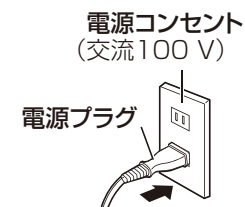
使いかた

- 安定した平らな床面に置く。
● 不安定な床面に置くと、本体が倒れたりけがをしったりする原因になります。
● 傾斜の大きい床面に置くと、転倒OFFスイッチが働き、通電しない場合があります。

- 電源プラグをコンセントにさし込む。

⚠ 警告

- 電源プラグはコンセントの奥まで確実にさし込む。
- 15A以上のコンセントを単独で使用する。
- コンセントのさし込み口がゆるいときは使用しない。発火・発煙の原因となります。



※電源プラグをコンセントにさし込む時は、必ず「切換スイッチつまみ」が「切」の位置になっていることを確認してください。

- 切換スイッチつまみをお好みの位置に合わせる。

切換スイッチつまみ位置	ヒーター通電状態
切	すべてのヒーターが「切」になります。
250w	右ヒーターに通電します。 左ヒーターは赤くなりません。
500w	右ヒーターに通電します。 左ヒーターは赤くなりません。
750w	右・左ヒーターに通電します。右ヒーターは、弱い赤になります。
1000w	右・左ヒーターに通電します。

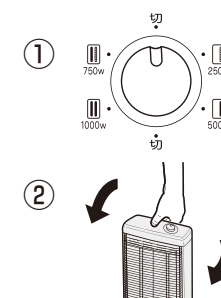
⚠ 注意 使用中や使用後しばらくは、本体上部・前面・ガードなどの高温部に触れない。

切換スイッチつまみは中途半端な位置で止めない。

手動首振りで左右の方向を変えるとき

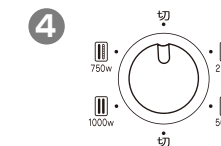
※本体がさめてから行なってください。

- 『切換スイッチつまみ』を「切」にする。
● 本体がさめたことを確認します。
- とっ手を持って、軽く左右に回す。
● 約130度の範囲で変えることができます。



- 必要以上に無理に回さない。故障の原因となります。
- 方向を変えるときは、可動部で指をはさまないように注意する。
- 首振り装置部はスムーズに回転させるため、あそび(構造上の隙間)があり、少しぐらつきますが、故障ではありません。

- 使用後は『切換スイッチつまみ』を「切」にする。
● 運転を停止します。



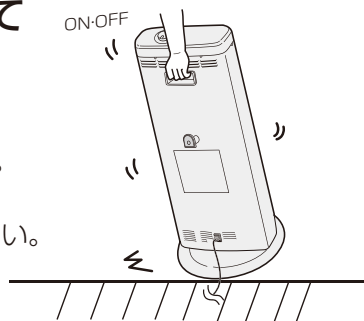
- 電源プラグを抜く。
● 外出時や使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。



知っておいていただきたいこと

防災対応型 二重安全転倒OFFスイッチについて

- 本体を揺らしたり、振動を加えると、内部でカチカチと音がし、一時的に通電しないことがあります。これは、転倒OFFスイッチが働いたもので、異常ではありません。
- 壁などに立て掛けたり、傾斜の大きい床面で使用しないでください。必ず、水平な場所でご使用ください。



ニオイについて

- 使い初めは十分に換気をする。初めてご使用になるときは、煙や塗料のニオイなどが出ることがあります。ご使用にともない出なくなりますが、煙やニオイが出た場合は十分に換気をしてご使用ください。
- また、次シーズンに初めて使用になるときもニオイがすることがあります。(ヒーターに付着したホコリなどがこげるためです。)

首振り機能について

- 首振り装置部はスムーズに回転させるため、あそび(構造上のすきま)があり、少しぐらつきますが、故障ではありません。

音について

- 通電開始時や通電終了後、しばらく本体より音が出ることがありますが、これは本体の温度膨張および収縮による音で故障ではありません。
- 通電中「ジー」と音がすることがあります。これはヒーターが熱によりわずかに振動する音で、故障ではありません。
- 本体をゆらしたり、持ち運ぶときなどに「カタカタ」と音がすることがあります。これはヒーター取り付け部のあそび(構造上のすきま)によりヒーターが動くためで、故障ではありません。

この商品は一般家庭用です。業務用にはお使いにならないでください。

お手入れと保管のしかた

お手入れ お手入れの際は、手袋を着用してください。



警告

お手入れの際は必ず運転を停止し、電源プラグを抜き、本体がさめてから行う。(感電ややけどの原因) ガソリン、ベンジン、シンナー、ミガキ粉、灯油、アルコールなどは使用しない。(ひび割れ・感電・引火の原因) 本体を水洗いしない。(感電や火災・故障の原因)

ガードを開く

- ① ガードを押し上げながら、本体下部の穴からガード取付部(下側)を外す。(左右2カ所)
- ② ガードを手前に引き、本体上部の穴からガード取付部(上側)を外す。(左右2カ所)



注意 ● 取付部の先端で本体を傷つけないように注意する。

汚れをふき取る

- ガード・反射板・本体に付着したほこりやごみをときどき取り除いてください。※ほこりが焦げたり、故障の原因となります。
- 薄めた台所用洗剤(中性)に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。※化学ぞうきんをご使用の場合は…化学ぞうきんの注意書に従ってください。



注意 ● 糸くずなどがついた場合は取り除く。(火災や異臭の原因)
● ヒーターを手で触らない。

乾燥させた後、ガードを元の状態に戻す

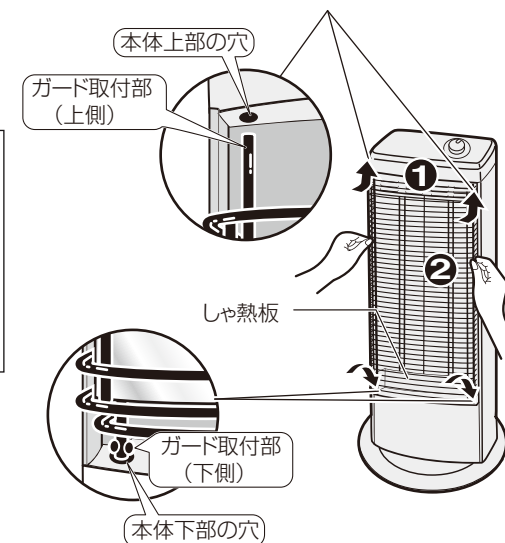
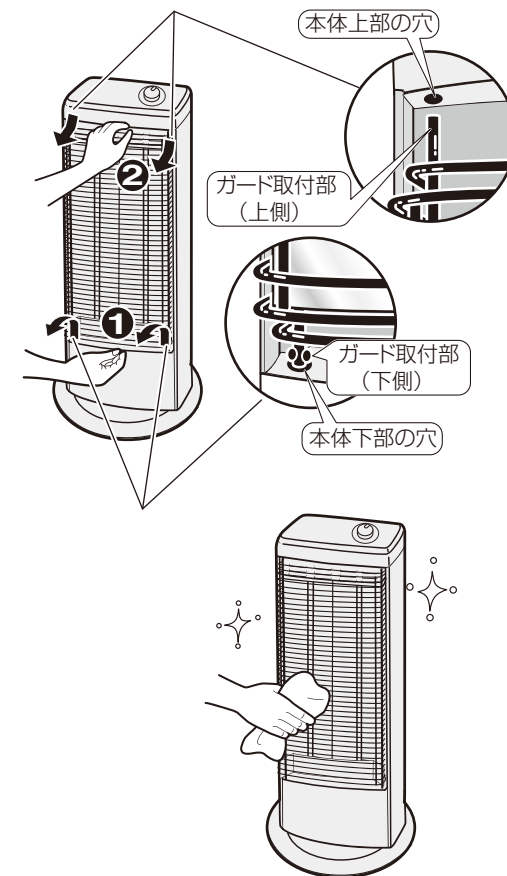
- ① ガード取付部(上側・長い方)を本体上部の穴に入れて押し上げる。(左右2カ所)
- ② ガード取付部(下側・短い方)を本体下部の穴にはめ込み、きちんとはまっていることを確認する。(左右2カ所)



注意 ● ガードを外したままで、使用しない。(感電や火災、やけどの原因)
● よく乾燥してから通電する。
● 取付部の先端で本体を傷つけないように注意する。
● ガードの取付部を本体の穴に入れるとき、指をはさまないように注意する。

保管

- お手入れのあとは、よく乾燥させてください。
- ベースを本体から外し、お買上げ時の箱に入れて、湿気の少ない場所に保管してください。 ※ちょうボルト(3本)をなくさないように本体のネジ穴に付けておくなどし、大切に保管してください。



故障かな?と思われたときは

修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、次の点検をしてください。それでも異常のある場合は、お買上げの販売店まで保証書を添えて、商品をご持参してください。誤った修理は、火災や感電などの危険な事故につながります。ご家庭での分解修理はなさないでください。

こんな場合	点 検	なおしかた
通電しない	●ブレーカーが「切」になっていませんか?	●切換スイッチつまみを「切」にし、ブレーカーを「入」にしてください。
	●電源プラグが奥までしっかりさし込まれていますか?	●奥まで確実にさし込んでください。(P.6ページ)
	●本体が傾いていませんか?	●本体を水平な場所に置き直してください。(P.7ページ)

次のような場合には、使用をやめ、お買上げの販売店に点検を依頼してください。

使用前に次の異常があったとき	使用中に次のような状態になったとき
<ul style="list-style-type: none"> ●電源コードの破損。(被覆のすり切れ、ひび割れ) ●本体の破損。 	<ul style="list-style-type: none"> ●操作部や本体に水をかけた。 ●電源プラグや電源コードが手でさわれないほど熱い。(この場合、コンセントの点検も依頼してください。) ●電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。 ●取扱説明書どおりに使用しても不審な点がある。

愛情点検 ●長年ご使用の遠赤グラファイトヒーターの点検を!

こんな症状はありませんか

- 電源コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。
- 電源コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。
- 電源コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
- 本体からこげ臭いニオイがする。
- ガードや本体が変形している。
- 電源スイッチを入れてもときどき運転しないときがある。
- その他の異常や故障がある。

➡

こんなときは

使用を中止してください。故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買上げの店に点検をご相談ください。

仕 様

定 格	AC 100 V 1000W 50-60Hz
寸 法	高さ 約61cm×幅 30 cm×奥行 30 cm
質 量	約 2.7 kg
発 熱 体	グラファイトヒーター
首 振 り 機 能	手動首振り 約130度
安 全 装 置	防災対応型 二重安全転倒OFFスイッチ(ボール式)
コ ー ド 長 さ	約 1.5 m
付 属 品	ちょうボルト 3本

※この製品は日本国内家庭用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。

アフターサービスについて

1. 保証書

●この取扱説明書には保証書がついています。

保証書はお買上げの販売店で「販売店名・お買上げ日」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。

保証期間：購入日から1年 ただしヒーター部分については2年間です。詳しくは保証書をよくお読みください。

2. 修理を依頼される時

●保証期間中は

保証書の記載内容により、無料修理いたします。

商品に保証書を添えて内部機構をさわらずにお買上げの販売店にご持参ください。

なお修理内容によっては、商品交換にて対応させていただく場合があります。

●保証期間が過ぎているときは

お買上げの販売店にご相談ください。

修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3. 補修用性能部品の保有期間

●当社は、この遠赤グラファイトヒーターの補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

4. 点検整備について

●数年使用されますと、ヒーターユニット内部が汚れ、性能が低下することがあります。

通常のお手入れとは別に点検整備(有料)をおすすめします。点検整備はお買上げの販売店にご依頼ください。

●お客様ご自身での製品の分解は危険ですので、しないでください。

5. アフターサービスについてご不明の場合

●アフターサービスについてご不明の場合には、お買上げの販売店か、保証書に記載の「お客さま相談室」にお問い合わせください。

6. 修理料金のしくみ

●修理料金=技術料+部品代などで構成されています。

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれています。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。

また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合及び法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行ないません。

<利用目的>

お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせ及び修理対応のみを目的として使用させていただきます。尚、この目的のために当社(日本エー・アイ・シー(株))及び関係会社で上記個人情報を利用することがあります。

<業務委託の場合>

上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施せるとともに適切な管理・監督をいたします。