

販売店様へのお願い 下の保証書に必要事項をご記入のうえ、お客様にお渡しください。

Aladdin

遠赤グラファイトヒーター 保証書

持込修理

本書は、本書記載内容で無料修理をさせていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、製品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買上げの販売店に修理をご依頼ください。
お買上げ年月日、販売店名など記入もれがありますと無効となります。
必ずご確認ください、記入のない場合はお買上げの販売店にお申し出ください。
本書は、再発行いたしませんので、大切に保管してください。製品をお買上げの販売店やメーカーへ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。

無料修理規定

1. 取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合にはお買上げの販売店が無料修理いたします。
2. 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、製品と本書をご持参、ご提示の上、お買上げの販売店にご依頼ください。この製品について出張修理をご希望の場合には、出張に関わる実費を申し受けます。
3. ご転居の場合は事前にお買上げの販売店にお問い合わせください。
4. ご贈答などで本書に記入してあるお買上げの販売店に修理でご依頼できない場合には、弊社へお問い合わせください。
5. 保証期間内でも、次の場合は有料修理となります。
(イ)使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷。
(ロ)お買上げ後、落された場合などによる故障・損傷。
(ハ)火災・公害および地震・風水害その他天災地変・塩害・ガス害や異常電圧・指定外の使用電源などによる故障・損傷。
(ニ)一般家庭用以外(業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載など)に使用された場合の故障・損傷。
(ホ)業務用に使用されて生じた故障または損傷。
(ヘ)本書のご提示がない場合。
(ト)本書にお買上げ年月日・お客様名・販売店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合。
6. 本書は日本国内においてのみ有効です。Effective only in Japan.
7. 本書は再発行いたしませんので、大切に保管してください。
●この保証書は本書に明示した期間・条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買上げの販売店にお問い合わせください。
●保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間について、くわしくはアフターサービスの項をご覧ください。

品 番

AEH-G400A

保証期間

本 体

1 年

ヒーター

2 年

お買上げ日

年 月 日より

お 客 様

ふりがな

お名前

様

〒

ご住所

TEL

取扱販売店

店名・住所・電話番号

Premium Club Aladdin(無料)へ登録のお願い

ご登録手順

1 下記URLにアクセスまたはQRコードを読み取ってください。
aladdin-aic.com/club

2 「Premium Club Aladdin」から画面に記載した手順に従って、ご登録をお願いします。

Premium Club Aladdin(無料)へ登録すると

特典 1

お手入れ耳より情報をゲット！
ご登録いただいた製品を末永くご愛用いただく為、最新のお手入れ情報をお届けします。

特典 2

不具合情報をいち早くお知らせ！
万が一、製品で不具合が発生した場合の情報をご連絡します。

特典 3

アラジングッズをゲット！
ご登録いただいた方から毎月抽選で10名様にアラジングッズをプレゼントします。

Aladdin(アラジン)公式サイト

aladdin-aic.com

この製品の使いかた・お手入れ・修理などは、お買上げの販売店へご相談ください。または、日本エー・アイ・シーお客様相談室にご相談ください。

■ アラジンサポートページはこちら

右記2次元コードを読み取ってください。
ご相談前に取扱説明書をご確認ください。
また、アラジンサポートページで、「よくある質問」など各種情報をご覧くださいませ。
aladdin-aic.com/support
最新情報はアラジンサポートページでご確認ください。
[SUPPORT Aladdin] 検 索

■ 日本エー・アイ・シーお客様相談室はこちら

メールでのお問い合わせ

右記2次元コードを読み取ってください。
aladdin-aic.com/support/inquiry

お電話でのお問い合わせ

※窓口の内容は予告なく変更させていただきます
受付時間：平日9：00～17：00
(土曜・日曜・祝日・夏季休暇・年末年始を除く)

0120-88-3090

0790(44)1025 FAX0790(44)2191

日本エー・アイ・シー株式会社 本社 〒675-2462兵庫県加西市別所町395番地 2605：★

お手入れと保管のしかた

お手入れ

必ずお守りください

●電源をOFFにし、電源プラグを抜き、本体が冷めてからお手入れをしてください。

●ベンジン・シンナー・アルコール・みがき粉などは使わないでください。変色や故障の原因になります。

ガードを外す

① ガードを押し上げながら、本体下部の孔からガード取付部(下側)を外す。(左右2カ所)

② ガードを手前に引き、本体上部の孔からガード取付部(上側)を外す。(左右2カ所)

汚れをふき取る

●ガード・反射板・本体に付着したほこりやごみをときどき取り除いてください。
※ほこりが焦げたり、故障の原因となります。
※ヒーターを手で触らないよう、注意してください。

●薄めた台所用洗剤(中性)に、タオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。
※化学ぞうきんをご使用の場合は、化学ぞうきんの注意書に従ってください。

乾燥させた後、ガードを元の状態に戻す

① ガード取付部(上側)を本体上部の孔に入れて押し上げる。(左右2カ所)

② ガード取付部(下側)を本体下部の孔にはめ込み、きちんとはまっていることを確認する。(左右2カ所)

●お手入れのあとは、ガードをしっかりと取り付け、よく乾燥してから通電してください。

ご注意

●ガードを外したままで、使用しない。やけどのおそれがあります。

保 管

●お手入れのあとは、よく乾燥させてください。

●保管の際は、お買上げ時の箱に入れて、湿気の少ない場所に保管してください。

①

②

本体上部の孔

ガード取付部(上側)

ガード取付部(下側)

本体下部の孔

①

②

本体上部の孔

ガード取付部(上側)

ガード取付部(下側)

本体下部の孔

Aladdin

遠赤グラファイトヒーター

取扱説明書

品番 AEH-G400A

保証書付

日本国内家庭用
Use only in Japan

仕 様

定 格

AC100V 400W
50-60Hz

寸 法

高さ 約53.3 cm
幅 約18.0 cm
奥行 約18.0 cm

質 量

約1.3kg

発 熱 体

グラファイトヒータ®

安全装置

防災対応型
二重安全転倒OFFスイッチ
(ボール式)

コ ー ド

約1.5m

●この遠赤グラファイトヒーターは一般家庭用です。他の用途でのご使用はしないでください。思わぬ事故の原因となります。

●地震・火災など緊急時や異常時には、直ちに電源プラグを抜き、ご使用を中止してください。

※仕様は改良のため、予告なく変更することがあります。

故障かな?と思われたときは

修理を依頼される前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、次の点検をしてください。それでも異常のある場合は、お買上げの販売店まで保証書を添えて、製品をご持参してください。誤った修理は、火災や感電などの危険な事故につながります。ご家庭での分解修理はなさないでください。

こんな場合

点 検

なおしかた

通電しない

●ブレーカーが「切」になっていませんか?

●電源プラグが奥までしっかりさし込まれていますか?

●本体が傾いていませんか?

●電源つまみを「OFF」にし、ブレーカー を「入」にしてください。

●奥まで確実にさし込んでください。

●本体を水平な場所に置き直してください。

アフターサービスについて

1.保証書

●この取扱説明書に保証書がついています。お買上げの販売店で「販売店名・お買上げ日」などの記入をお確かめのうえ、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
●保証期間はお買上げ日より1年間です。ただしヒーター部分については2年間です。詳しくは保証書をよくお読みください。

2.修理を依頼されるとき

●保証期間中は、保証書の記載内容により、無料修理いたします。製品に保証書を添えて内部機構をさわらずに、お買上げの販売店にご持参ください。
●保証期間経過後の修理につきましても、お買上げの販売店にご相談ください。修理によって、機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。

3.点検整備について

●数年使用されますと、製品内部が汚れ、性能が低下することがあります。通常のお手入れとは別に点検整備(有料)をおすすめします。点検整備はお買上げの販売店にご依頼ください。
●お客様ご自身での製品の分解は危険ですので、しないでください。

4.補修用性能部品の保有期間

●当社は、この遠赤グラファイトヒーターの補修用性能部品を製造打切後、6年保有しています。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

5.アフターサービスについてご不明の場合

●アフターサービスについてご不明の場合には、お買上げの販売店が、保証書に記載の「お客さま相談室」にお問い合わせください。

お客様の個人情報のお取り扱いについて

お受けしましたお客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づき適切に管理いたします。
また、お客様の同意がない限り、業務委託をする場合及び法令に基づき必要と判断される場合を除き、第三者への開示は行いません。
<利用目的>お受けしました個人情報は、商品・サービスに関わるご相談・お問い合わせ及び修理対応のみを目的として使用させていただきます。尚、この目的のために当社(日本エー・アイ・シー(株))及び関係会社で上記個人情報を利用することがあります
<業務委託の場合>上記目的の範囲内で対応業務を委託する場合、委託先に対しては当社と同等の個人情報保護を実施させるとともに適切な管理・監督をいたします。

愛情点検

● 長年ご使用の電気ストーブの点検を!

こんな症状はありませんか

●コードや電源プラグが変形・変色・損傷している。
●コードの一部や電源プラグがいつもより熱い。
●コードを動かすと、通電したりしなかったりする。
●本体からこげ臭いニオイがする。
●ガードや本体が変形している。

使用を中止してください。
故障や事故防止のため、電源プラグを抜いて、必ずお買上げの販売店に点検をご相談ください。

こんなことはありませんか

電源プラグにほこりやごみがたまっている。

ほこりやごみを取り除いてください。

